



First visit to the website?

Go to myplan.johnhancock.com and click “**Register now**” to set up your online profile.

Include your email address and mobile phone number to stay informed about important plan and security updates, as well as transaction activity.

Questions?

Contact a John Hancock representative at 833-38-UNION (or 833-388-6466).

Representatives are available from 8:00 a.m. to 10:00 p.m., Eastern time, on New York Stock Exchange business days.

Access your John Hancock statements online!

Great news! You now have the option to receive your statements electronically only.

Why online statement delivery?

Online statements provide a fast, secure, and convenient way to review your quarterly statements from John Hancock.

- **Fast**—Receive email notifications as soon as your statements are ready to be viewed online.
- **Secure**—Only you can access your statements through our secure website, myplan.johnhancock.com.
- **Convenient**—Access up to 24 months of historical statements, including detailed transaction activity history.

Sign up with these simple steps

Log on to myplan.johnhancock.com and:

- 1** Select “**My profile, beneficiaries, & settings**” from the “**Quicklinks**” menu.
- 2** Select the “**Delivery settings**” tab from this page.
- 3** Select the “**Online**” radio button to choose online statement delivery. You can change your delivery preference at any time.
- 4** Select the “**Login & personal info**” tab, and ensure your email address is up to date.

You’re all set! For future statements, you’ll receive an email notification when your quarterly statement is available online.

Visit myplan.johnhancock.com to get your online statements!



John Hancock Retirement Plan Services, LLC offers administrative or recordkeeping services to sponsors or administrators of retirement plans, as well as a platform of investment alternatives that is made available without regard to the individualized needs of any plan. Unless otherwise specifically stated in writing, John Hancock Retirement Plan Services, LLC does not, and is not under taking to, provide impartial investment advice or give advice in a fiduciary capacity. John Hancock Trust Company LLC provides trust and custodial services to such plans.

John Hancock Retirement Plan Services, LLC • 200 Berkeley Street • Boston, MA 02116

NOT FDIC INSURED. MAY LOSE VALUE. NOT BANK GUARANTEED.

© 2020 John Hancock. All rights reserved.

S-P43004-GE 09/20-43004

RS0827201311852 | 201232



¿Primera visita al sitio web?

Vaya a myplan.johnhancock.com y haga clic en “Register now” (Registrarse ahora) para configurar su perfil en línea.

Incluya su dirección de correo electrónico y número de teléfono celular para mantenerse informado de las actualizaciones importantes del plan y la seguridad, así como la actividad de las transacciones.

¿Preguntas?

Comuníquese con un representante de John Hancock al 833-38-UNION (833-388-6466). Los representantes están a su disposición de 8:00 a.m. a 10:00 p.m., hora del Este, durante los días hábiles de la Bolsa de Valores de Nueva York.

¡Acceda a sus estados de cuenta de John Hancock en línea!

¡Buenas noticias! Ahora tiene la opción de recibir sus estados de cuenta solo electrónicamente.

¿Por qué recibir los estado de cuenta en línea?

Los estados de cuenta en línea le ofrecen una manera rápida, segura y conveniente de revisar sus estados de cuenta trimestrales de John Hancock.

- **Rápido:** Reciba notificaciones por correo electrónico en cuanto sus estados de cuenta estén listos para verlos en línea.
- **Seguro:** Solo usted puede acceder a sus declaraciones a través de nuestro sitio web seguro myplan.johnhancock.com.
- **Conveniente:** Acceso a un historial de hasta 24 meses de declaraciones, incluyendo el historial detallado de las actividades de la transacción.

Regístrese con estos pasos sencillos

Vaya a myplan.johnhancock.com y:

- 1 Seleccione “**My profile, beneficiaries & settings**” (Mi perfil, beneficiarios y configuración) en el menú “**Quicklinks**” (Enlaces rápidos).
- 2 Seleccione la pestaña “**Delivery settings**” (Configuración de entrega) en esta página.
- 3 Seleccione el botón de radio “**Online**” (En línea) para elegir la entrega de estados de cuenta en línea. Puede cambiar su preferencia de entrega en cualquier momento.
- 4 Seleccione la pestaña “**Login & Personal Info**” (Inicio de sesión e información personal) y asegúrese de que la dirección de correo electrónico esté actualizada.

¡Ya está listo! Para los futuros estados de cuenta, recibirá una notificación por correo electrónico cuando sus estados de cuenta trimestrales estén disponibles en línea.

¡Visite myplan.johnhancock.com para solicitar sus estados de cuenta en línea!



John Hancock Retirement Plan Services, LLC ofrece servicios administrativos o de registro a patrocinadores o administradores de planes de jubilación, así como una plataforma de alternativas de inversión que está disponible independientemente de las necesidades individualizadas de cualquier plan. A menos que se especifique lo contrario por escrito, John Hancock Retirement Plan Services, LLC no proporciona, ni se compromete a proporcionar, asesoramiento imparcial en materia de inversiones o asesoramiento en calidad de fiduciario. John Hancock Trust Company LLC proporciona servicios fiduciarios y de custodia de dichos planes.

John Hancock Retirement Plan Services, LLC • 200 Berkeley Street • Boston, MA 02116

NO ASEGURADO POR LA FDIC. PODRÍA PERDER VALOR. NO GARANTIZADO POR EL BANCO.

© 2020 John Hancock. Todos los derechos reservados.

S-P43004-SP-GE 09/20-43004

201232